

Relatório Anual sobre o acesso a cuidados de saúde – Anexo das respostas 1.19 e 1.24

Número de reclamação no SGRS	Tipo de Reclamação	Origem	Objecto	Consequências	Tratamento Processual
10145735	Tempo de espera para cirurgia	Presencial no Gabinete do utente	Cirurgia de Ortopedia	O processo foi alvo de análise e a cirurgia agendada para Junho de 2010	Foi auditado o Director do Serviço
10146602	Tempo de espera para MCDT	Caixa de Sugestões	EEG	O Técnico após levantamento do processo e verificando-se a não urgência do mesmo, o EEG foi marcado com a maior brevidade possível sem prejuízo das solicitações urgentes	Foi auditado o Director do Serviço Efectuou-se reunião com o Técnico
10192511	Tempo de espera para MCDT	Caixa de Sugestões	Ecografia Obstétrica		Foi auditado o Director de Serviço
10151074	Tempo de espera para cirurgia	Presencial no Gabinete do Utente	Cirurgia de Ortopedia	O processo foi alvo de análise e a cirurgia agendada efectuada ainda em 2010	Foi auditado o Director de Serviço
10161286	Tempo de espera para cirurgia	Presencial no Gabinete do Utente	Cirurgia de Ortopedia	O processo foi alvo de análise e a cirurgia agendada efectuada ainda em 2010	Foi auditado o Director de Serviço
10155820	Tempo de espera para 1ª consulta	Caixa de Sugestões	Consulta de Dermatologia	A consulta foi solicitada pelo Serviço de Urgência e após análise pelo médico foi marcada para 02/07/2010	Foi auditado o Director de Serviço
10153616	Tempo de espera para 1ª consulta	e-mail	Consulta de Oftalmologia	A credencial foi alvo de triagem, tendo sido atribuída prioridade normal. Contudo, com base na implementação de medidas de controlo de redução da lista de espera a consulta foi marcada para Julho/2010	Foi auditado o Director de Serviço
10170456	Tempo de espera para 1ª consulta	Livro de Reclamações	Consulta de Oftalmologia	A credencial foi alvo de triagem, tendo sido atribuída prioridade normal. Contudo, com base na implementação de medidas de controlo de redução da lista de espera a consulta foi marcada para Outubro/2010	Foi auditado o Director de Serviço
10171251	Tempo de espera para 1ª consulta	Livro de Reclamações	Consulta de Oftalmologia	A credencial foi alvo de triagem, tendo sido atribuída prioridade normal. Contudo, com base na implementação de medidas de controlo de redução da lista de espera a consulta foi marcada para Novembro/2010	Foi auditado o Director de Serviço
10142741	Tempo de espera para 1ª consulta	Caixa de Sugestões	Consulta de ORL	A credencial foi alvo de triagem, tendo sido atribuída prioridade normal. Contudo foi marcada para Agosto/2010	Foi auditado o Director de Serviço

Número de reclamação no SGR	Tipo de Reclamação	Origem	Objecto	Consequências	Tratamento Processual
10148483	Tempo de espera para 1ª consulta	E-mail	Consulta de Reumatologia	A credencial foi alvo de triagem, tendo sido atribuída prioridade normal. Assim, a consulta encontra-se marcada para Agosto/2012	Foi auditado o Director de Serviço
10171251	Tempo de espera para 1ª consulta	Presencial no Gabinete do Utente	Consulta de Oftalmologia	A credencial foi alvo de triagem, tendo sido atribuída prioridade normal. Contudo, com base na implementação de medidas de controlo de redução da lista de espera a consulta foi marcada para Julho/2010	Foi auditado o Director de Serviço

