

## SEJA BEM-VINDO(A), DESEJAMOS-LHE UMA RÁPIDA RECUPERAÇÃO

- Estaremos **ao seu dispor** sempre que deseje **esclarecer** alguma **dúvida**;
- Sempre que **necessitar de ajuda** não hesite em pedi-la;
- Sempre que necessário utilize a **campainha** que se encontra junto da sua cama para chamar;
- **Não fale alto** e aconselhe as suas visitas a terem o mesmo comportamento;
- **Lave as mãos** frequentemente e não mexa ou use os pertences de outros doentes, de forma a evitar propagação de infeções hospitalares;
- Para sua segurança **mantenha a sua pulseira de identificação** durante todo o internamento;
- As **flores não são permitidas** na unidade de internamento;
- Existe uma **sala de convívio** onde poderá ver televisão e receber as suas visitas;
- **Não se ausente do serviço** sem avisar/ informar um elemento da equipa de enfermagem;
- **É proibido fumar** no serviço.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

- Existe no hospital uma **capela**, no **piso 0** onde é celebrada missa semanalmente.
- O doente que desejar poderá ter **assistência religiosa**.
- Em caso de ter uma **sugestão** ou **reclamação** a fazer deverá dirigir-se ao **Gabinete do cidadão**.

*“Ganhamos força, coragem e confiança a cada experiência em que verdadeiramente paramos para enfrentar o medo.”*

(Eleanor Roosevelt)



Serviço de Cirurgia 2—3º piso  
Centro Hospitalar Cova da Beira

Quinta do Alvito  
6200-251 Covilhã

Telefone: 275 330000

Conheça quem somos em  
[www.facebook.com/centrohospitarcovadabeira](https://www.facebook.com/centrohospitarcovadabeira)  
e saiba mais em  
[www.chcbeira.pt](http://www.chcbeira.pt)



## Guia Guia de Acolhimento — Cirurgia 2



Unidade de Internamento

Serviço de Cirurgia 2

## NÓS SOMOS...

Uma equipa de profissionais de saúde constituída por médicos, enfermeiros, auxiliares de acção médica, técnicos superiores de saúde e pessoal administrativo.

**Estamos aqui para** cuidar de si prestando-lhe cuidados de excelência.

### PODE TER CONSIGO

- Pijamas e robe;
- Roupa interior;
- Chinelos de quarto;
- Objectos de higiene pessoal;
- Livros, revistas ou outros acessórios para distração;
- Se necessitar de aceder à internet pode solicitar a palavra passe.

### NÃO DEVE TER CONSIGO

- **Objetos de valor** — (dinheiro, peças em ouro, etc.) - A posse deste tipo de objetos, e de outros, como telemóvel, tablet ou computador, é da sua inteira responsabilidade.
- **Medicação** — os medicamentos devem ser entregues ao Enfermeiro Responsável, nunca os tome sem indicação.
- **Alimentos** — Não são permitidos. Aconselhe-se sempre junto de um Enfermeiro.

## REFEIÇÕES

Cada doente tem **dieta adequada à sua situação**, prescrita pelo médico.

As refeições deverão ser tomadas, preferencialmente, no refeitório do serviço.

Horário:

- **Pequeno-almoço:** 9h
- **Almoço:** 12h30
- **Lanche:** 15h30
- **Jantar:** 18h30
- **Ceia:** 22h

## VISITAS

. Poderá receber visitas todos os dias:

- Das **14h** às **16h30m** e das **18h** às **20h**. (2 cartões de visita por doente)
- Se necessário cada doente tem direito a ter **um acompanhante** para colaborar na prestação de cuidados, que poderá permanecer no serviço das 12h as 21h - informe-se no secretariado.
- Não é permitida a visita de crianças menores de 12 anos.
- Não é permitido que as visitas se sentem ou coloquem objetos em cima da cama, no sentido de prevenir infecções.

## CONTACTO COM O EXTERIOR

- Poderá receber chamadas do exterior através do telefone hospitalar **275 330 000** e solicitando encaminhamento telefónico para a extensão 13903, preferencialmente a partir das 11h00.
- É permitida a utilização de telemóvel próprio.

## INFOMAÇÕES

Os seus familiares poderão obter informações junto do enfermeiro diariamente e do médico responsável à sexta-feira das 14 h às 16 horas.

## ALTA

### Quando chegar o dia da alta:

- Esclareça-se junto do seu médico e enfermeiro responsável sobre as **dúvidas** que tiver acerca da **continuação do tratamento**;
- Preste atenção às **recomendações** que lhe forem feitas;
- No momento da alta ser-lhe-ão dados documentos contendo a informação **médica** e de **enfermagem** relevante para a continuidade de cuidados.
- Se necessitar de **baixa/atestado médico** faça referência durante o período de internamento.
- Antes de sair do serviço **informe a equipa**, esta poderá ainda ter informações a dar-lhe.
- Leve consigo todos os seus pertences, inclusive medicação que tenha trazido.
- Receberá, em casa, inquérito de satisfação que deverá preencher e reenviar ao hospital. O reenvio é gratuito.